

# Garantie-informatie voor eigenaren van Compac producten

---



Voor Compac-producten geldt een garantie van 3 jaar vanaf de datum van aankoop door de eindgebruiker (Dit geldt niet voor Alu-C / PT25-C, voor deze modellen geldt een garantie van 1 jaar). De garantie is uitsluitend geldig indien alle aanbevelingen inzake veiligheid, bediening, service en onderhoud zijn nageleefd.

## Wat valt onder de garantie van drie jaar?

Alleen materiaal- en constructiefouten vallen onder de garantie.

## Wat valt niet onder de garantie van drie jaar?

Problemen ten gevolge van onjuist onderhoud en onjuiste afstelling vallen niet onder de garantie. Functionele problemen zonder lekkages, zoals een krik die hoogte verliest, een last niet kan opheffen, etc., zijn vaak te wijten aan onjuiste service en kalibratie. Deze garantie geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van slijtage, onvoldoende smering, onjuist onderhoud, onjuist gebruik, modificaties, gebruik met verkeerde vloeistoffen of vloeistofpeilen, onjuiste of vervuilde luchtaanvoer, ongevallen, transportschade of andere oorzaken die niet het gevolg zijn van materiaal- of constructiefouten.

## Slijtageonderdelen vallen niet onder Compacs garantie van 3 jaar:

De vervangingsintervallen voor deze onderdelen hangen samen met de mate waarin het product wordt gebruikt en met hoe goed het wordt onderhouden. Deze onderdelen kan men vergelijken met de remschoenen, ruitenwissers, oliefilters, etc., van een nieuwe auto: die vallen ook niet onder de garantie van de auto.

## Wat moet u doen als u een probleem met een Compac-product hebt?

Neem contact op met het bedrijf waar u het product hebt aangeschaft. In de meeste gevallen kan uw Compac-dealer u adviseren over hoe u een probleem ter plaatse kunt oplossen. Hierdoor hoeft u het product niet ter reparatie op te sturen, wat u veel ongerief bespaart. Duidelijke instructies voor het oplossen van problemen staan ook op , onder de kop "Service".

Er bestaan lokale garantieafspraken tussen Compac en de importeur/distributeur. Als er service of een reparatie aan uw Compac-product moet plaatsvinden, neemt u dan met het bedrijf waar het product is aangeschaft contact op voor informatie betreffende probleemoplossing, transport, reparatie, service, etc.

## Wat te doen wanneer u een product opstuurt voor garantiereparatie

- 1: Neem contact op met uw Compac-dealer.
- 2: Voeg een kopie van de originele factuur bij.
- 3: Voeg een beschrijving van het probleem bij.

Verzend het product franco. De kosten van de retourzending worden vergoed indien de reparatie onder de garantie blijkt te vallen (alleen tijdens eerste 12 maanden).

Tijdens de garantieperiode zal uitrusting waarin gebreken worden geconstateerd naar keuze van de fabrikant ofwel hersteld ofwel vervangen worden. Compac of de door uw Compac-wederverkoper aanbevolen herstellinrichting bepaalt of het product in aanmerking komt voor garantiereparatie. Een goedgekeurde garantiereparatie wordt kosteloos uitgevoerd en het herstelde product wordt franco verzending teruggestuurd (alleen tijdens eerste 12 maanden). De kosten van niet onder de garantie vallende service, reparatie en verzending zijn voor rekening van de klant.

### Geldig voor Compac

Voor uitrusting die binnen de garantieperiode is gerepareerd of vervangen wordt de oorspronkelijke garantieperiode niet verlengd. Aangeschafte serviceonderdelen waar een materiaal- of constructiefout in blijkt te zitten, worden door de fabriek gerepareerd of vervangen indien deze fout binnen 90 dagen na aanschaf aan het licht treedt. In geval van gebrekkige uitrusting biedt deze garantie uitsluitend reparatie of vervanging als rechtsmiddel. Deze garantie treedt in de plaats van alle overige garanties, waaronder begrepen impliciete garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. Claims kunnen uitsluitend geaccepteerd worden wanneer de volledig geassembleerde uitrusting wordt aangeboden bij de herstellinrichting.